



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

Algemene voorwaarden

Gerechtsdeurwaarderskantoor Groot & Evers B.V.

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Groot & Evers: De besloten vennootschap Gerechtsdeurwaarderskantoor Groot & Evers B.V.,
- opdrachtgever: De rechtsperso(n)en en/of de natuurlijke perso(n)en die Groot & Evers verzoekt/verzoeken werkzaamheden uit te voeren,
- werkzaamheden: Alle werkzaamheden, zowel ambtelijke als niet-ambtelijke, die in het kader van een (potentiële) opdracht worden uitgevoerd,
- Ambtelijke uren: De uren zoals bedoeld in artikel 64 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
- Financieel plan: De door Groot & Evers vastgestelde tarieven die niet onder Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) vallen. Het financieel plan kan op verzoek in voorkomende gevallen worden toegezonden.
- Afwikkelingsstarief: het percentage van het geïncasseerde bedrag dat in rekening wordt gebracht bij de opdrachtgever als vergoeding voor de werkzaamheden. Dit bedrag kan niet op een schuldenaar verhaald worden.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Groot & Evers als (al dan niet potentiële) opdrachtnemer en/of dienstverlener optreedt of werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever. Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door Groot & Evers zijn aanvaard.

1.3. Groot & Evers is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging is van kracht vanaf het moment dat deze aan de opdrachtgever bekend is gemaakt.

1.4. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Groot & Evers, maar ook ten behoeve van de (indirect(e)) bestuurder(s), alle andere (rechts)personen die voor Groot & Evers werkzaam zijn, alle (rechts)personen die bij de uitvoering van werkzaamheden zijn ingeschakeld, alsmede alle andere personen voor wier handelen Groot & Evers aansprakelijk zou kunnen zijn.

1.5. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Groot & Evers, ook indien het de uitdrukkelijk of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is niet op de werkzaamheden van toepassing.

1.6. Indien een opdracht wordt verstrekt door meerdere (rechts)personen is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van al hetgeen uit hoofde van die opdracht aan Groot & Evers is verschuldigd.

Artikel 2: Verplichtingen van Groot & Evers

2.1. Groot & Evers zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

2.2. Groot & Evers heeft de opdracht uitsluitend aanvaard nadat er door Groot & Evers een bevestiging van acceptatie is verzonden. De bevestiging van acceptatie wordt verzonden via e-mail, fax en/of post.

2.3. Groot & Evers is gerechtigd de werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren, indien daartoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, mits zij bij de keuze van de in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid betracht. Groot & Evers is bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Aansprakelijkheidsbeperkingen van derden hebben mede gelding tussen Groot & Evers en opdrachtgever.

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

3.1. Indien de opdrachtgever in een lopende zaak een betaling ontvangt dient zij Groot & Evers daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, alsmede van alle overige ontwikkelingen en/of gebeurtenissen die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.2. De opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht, waarbij de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. Groot & Evers is niet gehouden de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.

3.3. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Groot & Evers zijn gebracht of de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Groot & Evers voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Groot & Evers leiden. Opdrachtgever is gehouden om de extra kosten welke dientengevolge gemaakt moeten worden aan Groot & Evers te vergoeden.

Artikel 4: Niet toerekenbare tekortkoming

4.1. Wanneer Groot & Evers de opdracht niet of niet volledig kan uitvoeren ten gevolge van omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Groot & Evers, alsmede wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waardoor (ongewijzigde) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet van Groot & Evers kan worden verlangd, geldt de tekortkoming van Groot & Evers als haar niet toerekenbaar.

4.2. Onder onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan bijzondere weersomstandigheden, staking, DDoS aanval, ongeval of ziekte van personeel van Groot & Evers, beperkende overheidsmaatregelen – waaronder begrepen maatregelen van vreemde overheidsorganen - oorlog en oorlogsgevaar.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1. Groot & Evers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Groot & Evers gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden (waaronder mede wordt verstaan het niet – volledig – uitvoeren van de opdracht), tenzij de opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld van Groot & Evers dan wel diens ondergeschikten.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

5.2. Groot & Evers is nooit aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, tenzij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Groot & Evers deze schade erkent en dekt.

5.3. Opdrachtgever is verplicht Groot & Evers in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheid zelf zoveel mogelijk ongedaan te laten maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

5.4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Groot & Evers gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt erkend en wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van vier keer het factuurbedrag, of indien er nog geen factuur is opgemaakt vier keer het fictief factuurbedrag als ware de factuur op het moment van ontstaan van aansprakelijkheid opgemaakt conform het gestelde in deze algemene voorwaarden met een maximum van € 5.000,00.

5.5. Indien door Groot & Evers ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten die Groot & Evers doorgaans zelf niet verricht, dan aanvaardt Groot & Evers geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden. Op aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden in verband met werkzaamheden die Groot & Evers doorgaans zelf wel verricht is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing.

5.6. Indien Groot & Evers een vordering dient te incasseren in buitenlandse valuta, zal deze vordering omgerekend worden naar euro's. Voor vorderingen in buitenlandse valuta, is de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, bepalend voor de koersberekening. Groot & Evers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valuta- en/of koersverlies.

Artikel 6: Beëindiging opdracht

6.1. Indien de opdrachtgever buiten Groot & Evers om een regeling of schikking met de debiteur treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van de Groot & Evers, dan is Groot & Evers gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als ware de uit handen gegeven vordering volledig geïncasseerd en deze af te wikkelen conform het gestelde in art. 7.3.

6.2. Indien Groot & Evers voor of tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan is Groot & Evers gerechtigd een kostenvoorschot te verlangen. Tot het moment dat het kostenvoorschot is ontvangen is Groot & Evers gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.

6.3. In het geval de opdrachtgever failliet gaat of aan hem surseance van betaling wordt verleend, wanneer faillissement of surseance wordt aangevraagd, dan wel wanneer hij vanwege beslag de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, is Groot & Evers gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enige (schade)vergoeding in verband met de beëindiging aan de opdrachtgever te zijn verschuldigd.

6.4. De vergoeding voor hetgeen reeds is gepresteerd wordt bij beëindiging als onder 6.3. bedoeld onmiddellijk opeisbaar.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

Artikel 7: Tarieven Juridische werkzaamheden

7.1. Algemeen

7.1.1. In alle zaken waarin Groot & Evers een dossier aanlegt en de gegevens in zijn administratie verwerkt, is een basisvergoeding van € 45,00 verschuldigd.

7.1.2. De door Groot & Evers in rekening te brengen tarieven zijn opgenomen in het Financieel Plan. De meest recente versie van het Financieel Plan maakt deel uit van deze algemene voorwaarden en kan op verzoek in voorkomende gevallen worden toegezonden. Groot & Evers is gerechtigd om de tarieven van het Financieel Plan tussentijds te wijzigen. Indien tussentijdse wijzigingen voortvloeien uit het wijzigen van landelijke regelgeving, leidt dit niet tot een beëindigingsgrond voor de opdrachtgever. De tarieven in het Financieel Plan zijn exclusief b.t.w..

7.1.3. Groot & Evers is gerechtigd voor aannahme van de opdracht of tijdens de uitvoering van enige opdracht een door hen te bepalen voorschot te verlangen alvorens tot uitvoering over te gaan van de opdracht, zulks ter dekking van haar kosten en/of de te maken verschotten.

7.1.4. In alle situaties waarin de opdracht wordt ingetrokken en/of oninbaar blijkt, is de opdrachtgever aan Groot & Evers verschuldigd de tot dat moment gemaakte kosten (waaronder, maar niet beperkt tot incassokosten, kosten van het exploit, honorarium etc.) zulks met een minimum van € 50,00.

7.1.5. Groot & Evers brengt tevens verschotten, onder meer bestaande uit informatiekosten, kosten van collega-deurwaarders, kosten van advocaten, griffierechten etc., voor zover rechtens mogelijk volledig in rekening bij de schuldenaar. Indien de verschotten niet kunnen en/of mogen worden verhaald op de schuldenaar, dan zullen deze kosten 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever.

7.1.6. Alle genoemde bedragen in dit artikel zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting. De bedragen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

7.2. Incasso-opdracht

7.2.1. De tarieven incasso-opdracht zijn van toepassing in zaken waarbij de hiernavolgende werkzaamheden worden verricht: het voeren van incassowerkzaamheden, het voeren van een gerechtelijke procedure en het executeren van de daaruit voortvloeiende verkregen titels. Incasso-opdrachten geschieden immer voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.2.2. Bij incasso-opdrachten wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht het tarief volgens de Wet Incassokosten, te vermeerderen met eventuele verschotten, welke kosten eerst zoveel mogelijk zullen worden verhaald op de schuldenaar.

7.2.3. De opdrachtgever is tevens een honorarium verschuldigd voor advieswerkzaamheden indien en voor zover van toepassing. Onder advieswerkzaamheden wordt onder meer begrepen het doen van juridisch onderzoek, het voeren van onderhandelingen, het geven van advies aangaande het behandelplan, het voeren van een rechterlijke procedure en het verlenen van rechtskundige bijstand. Het uurtarief is vermeld in het Financieel plan.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

7.3. Executie-opdracht

7.3.1. De tarieven executie-opdracht zijn van toepassing in zaken waarbij een executoriale titel ten uitvoer dient te worden gelegd én indien de opdrachtgever behoort tot een van de onderstaande categorieën:

- tussenpersonen, waaronder wordt verstaan (proces)advocaten en gerechtsdeurwaarders,
- adviseurs, waaronder wordt verstaan opdrachtgevers die rechtskundig adviseur zijn, houder van een erkend incassobureau, alsmede bedrijven en/of instellingen met een eigen juridische afdeling.

7.3.2. Het afwikkelingsstarief wordt berekend conform de volgende percentages:

- Van € 0,01 tot € 10.000,00: 5 % met een minimum van € 50,00
- Boven € 10.000,00 : 2 %

Genoemde percentages worden berekend over het door Groot & Evers totaal geïncasseerde bedrag, inclusief kosten/verschotten/rente evenals enige geïncasseerde bedragen die door de opdrachtgever dan wel derde-partijen zijn ontvangen na acceptatie van de opdracht.

7.3.3. Indien een opdrachtgever niet valt onder een van de categorieën zoals bedoeld in artikel 7.3.1., dan zal er een afwikkelingsstarief worden berekend van ten hoogste 15% met een minimum van € 50,00, ongeacht de hoogte van het te vorderen bedrag.

7.4. Internationale opdracht

7.4.1. De tarieven Internationale opdracht zijn van toepassing in zaken waarbij een executoriale titel ten uitvoer dient te worden gelegd in een land anders dan Nederland of in zaken waarbij een titel van een ander land dan Nederland in Nederland ten uitvoer dient te worden gelegd.

7.4.2. Het afwikkelingsstarief wordt berekend conform de volgende percentages:

- Van € 0,01 tot € 10.000,00: 5 % met een minimum van € 50,00
- Boven € 10.000,00 : 2 %

Genoemde percentages worden berekend over het door Groot & Evers, dan wel door de door Groot & Evers ingeschakelde derde partij in een land anders dan Nederland, totaal geïncasseerde en door de schuldenaar te betalen bedrag, inclusief kosten/verschotten/rente evenals enige geïncasseerde bedragen die door de opdrachtgever dan wel derde-partijen zijn ontvangen na acceptatie van de opdracht.

7.4.3. De opdrachtgever is tevens een honorarium verschuldigd voor bemiddeling. Onder bemiddeling wordt onder meer begrepen het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen en het verlenen van rechtskundige bijstand. Het uurtarief is vermeld in het Financieel plan.

7.4.4. De kosten voor procedurele bijstand aangaande het opstellen en indienen van een verzoek tot verkrijging van toestemming tot tenuitvoerlegging is gefixeerd op € 150,00 per verzoekschrift.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

7.5. Rolwerkzaamheden

7.5.1. De tarieven Rolwerkzaamheden zijn van toepassing indien de opdrachtgever behoort tot een van de onderstaande categorieën:

- tussenpersonen, waaronder worden verstaan (proces)advocaten en gerechtsdeurwaarders,
- adviseurs, waaronder worden verstaan opdrachtgevers die rechtskundig adviseur zijn, houder van een erkend incassobureau, alsmede bedrijven en/of instellingen met een eigen juridische afdeling.

7.5.2. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag heeft de Groot & Evers recht op 50% van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief, evenals een bedrag van € 7,50 per rolhandeling tot een maximum van € 150,00.

7.5.3. In zaken waarbij Groot & Evers waarneming van zitting uitvoert dan wel als proces-gemachtigde optreedt, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van € 75,00 per uur.

7.5.4. Voor zaken waarbij Groot & Evers de gehele procesvoering uitvoert, waaronder onder meer is begrepen het bestuderen en voorbereiden van het dossier, het voorbereiden van een zitting, het voeren van de procedure in de breedste zin van het woord, het bestuderen van een rechterlijke uitspraak, het geven van proces-advies, is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd. Het uurtarief is vermeld in het Financieel plan.

7.5.5. Het vermenigvuldigen van documenten geschiedt voor rekening van de opdrachtgever op basis van € 0,50 per pagina (A4), ongeacht in hoeveel exemplaren het ontvangen fax- en/of e-mailbericht voor een goede en optimale rolbediening dient te worden vermenigvuldigd.

7.6 Overige tarieven

7.6.1 In geval van een klachtenprocedure voortvloeiende uit werkzaamheden/verrichtingen die Groot & Evers niet kunnen worden verweten, is Groot & Evers gerechtigd om de hiermee gepaard gaande werkzaamheden in rekening te brengen bij de opdrachtgever, conform het Financieel Plan.

7.6.2 Groot & Evers is gerechtigd om werkzaamheden samenhangende met ontvangen wob-verzoeken en ontvangen verzoeken om gegevens te verstrekken conform Europese privacywetgeving en/of een deurwaarders renvooi in rekening te brengen aan de opdrachtgever conform het Financieel Plan.

7.6.3 Groot & Evers is gerechtigd om de kosten welke aan haar als KBvG Registratieheffing worden doorbelast, door te belasten aan opdrachtgever in de vorm van een toeslag a € 1,80 per exploit.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

Artikel 8: Tarieven ambtelijke werkzaamheden

8.1. Ambtelijke werkzaamheden

8.1.1. Alle uit te voeren ambtshandelingen worden uitgevoerd op basis van het schuldenaarstarief zoals bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325).

8.1.2. Alle uit te voeren ambtelijke werkzaamheden, die buiten de ambtshandelingen vallen zoals bedoeld onder artikel 8.1.1., worden belast op basis van het Financieel plan. Onder tarieven van ambtelijke werkzaamheden vallen onder meer ambtshandelingen die niet onder artikel 8.1.1. vallen, het adviseren, bemoeiingen voor bijstand, coördinatie, honorarium, kopieerkosten, publicatiekosten, etc.

8.1.3. Indien een opdracht wordt ingetrokken nadat deze is geaccepteerd door Groot & Evers, dan is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 50% van de vergoeding onder 8.1.1.

8.1.4. Voor een ambtelijke opdracht die binnen één werkdag na ontvangst moeten worden uitgevoerd geldt een extra opslag van minimaal 100% boven het tarief als bedoeld in artikel 8.1.1.

8.1.5. Indien dit voor de correcte uitvoering van de ambtelijke werkzaamheden noodzakelijk wordt geacht, heeft Groot & Evers het recht zich te laten bijstaan door één of meerdere getuige(n). Voor deze getuige(n) is opdrachtgever een honorarium verschuldigd. Het uurtarief is vermeld in het Financieel plan.

8.1.6. Alle genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting. De bedragen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

8.2. Waarnemingen op ambtseed

8.2.1. Voor het uitvoeren van een waarneming op ambtseed door een gerechtsdeurwaarder (tgv./kand.) is de opdrachtgever, naast de eventuele noodzakelijk te maken verschotten, een naar tijdsduur te berekenen honorarium verschuldigd. Het uurtarief is vermeld in het Financieel plan.

8.2.2. Indien dit voor de correcte uitvoering van de ambtelijke werkzaamheden noodzakelijk wordt geacht, heeft Groot & Evers het recht zich te laten bijstaan door één of meerdere getuige(n). Voor deze getuige is opdrachtgever een honorarium verschuldigd. Het uurtarief is vermeld in het Financieel plan.



Groot & Evers

Gerechtsdeurwaarders en
Incassobureau

Artikel 9: Betaling

9.1. Betaling dient te geschieden zonder enige verrekening binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door Groot & Evers aangegeven wijze. Bij gebreke van tijdige voldoening is de opdrachtgever rente verschuldigd van 1,5% per maand vanaf de uiterste betaaldatum.

9.2 Groot & Evers is gerechtigd de voor de opdrachtgever geïnde gelden onder zich te houden als voorschot. De opdrachtgever staat Groot & Evers toe een verrekening toe te passen tussen de (gesaldeerde) positie van verschillende eisers waar opdrachtgever voor optreedt en de opdrachtgever verleent daarvoor namens deze schuldeisers toestemming en staat daarvoor in.

9.3. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en verbeurt de opdrachtgever een boete van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 37,00, zulks te vermeerderen met de rente als bedoeld in artikel 9.1.

9.4. Indien en voor zover een bank aan Groot & Evers een negatieve rente over de aan Groot & Evers gestorte gelden in rekening brengt, is Groot & Evers gerechtigd de negatieve rente in mindering te brengen op het gestorte bedrag.

Artikel 10: Communicatie

10.1. In het geval communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor up to date virusprotectie. Groot & Evers is jegens de andere partij niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten. De opdrachtgever garandeert in het geval er digitaal wordt gecommuniceerd of anderszins digitale informatie aan Groot & Evers wordt verzonden dat deze informatie vrij is van virussen, defecten en andere gebreken. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt niet versleuteld.

Artikel 11: Geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Groot & Evers bevoegd blijft zich te wenden tot de rechter die zonder voornoemde forumkeuze bevoegd zou zijn van het geschil kennis te nemen.

Amsterdam, 24 maart 2023